

# Normativa HEROSE para cancelaciones de pedidos

---



Los siguientes términos se aplican a todos los acuerdos de compra realizados entre HEROSE Ibérica S.L. y nuestros clientes. Las excepciones a esta regla general solo son vinculantes cuando las confirmemos expresamente por escrito.

## | Material HEROSE

- **Material estándar:** se aceptará la cancelación del pedido y HEROSE aplicará la siguiente penalización teniendo en cuenta los días naturales transcurridos desde la confirmación del pedido:
  - Día del envío de la orden de confirmación - día 14: sin penalización.
  - Día 14 - día 21: un mínimo del 15% del valor de la mercancía (penalización mínima de 25 euros correspondientes a los gastos administrativos asociados).
  - Día 21 - día de expedición del pedido: un mínimo del 30% del valor de la mercancía.
- **Material especial:** en el caso de que el material esté fuera de nuestro rango de material estándar (material del catálogo sin incluir opciones) o con una configuración especial, la cancelación podrá ser rechazada o pueden aplicarse penalidades diferentes a las anteriores.

## | Material comercializado

La aceptación de la cancelación dependerá de la decisión del fabricante y sólo se aceptará la cancelación si no se superan los primeros 7 días del plazo de entrega del pedido desde la confirmación de este.

Además, se aplicará una penalización de un mínimo de 35 euros en concepto de gastos de gestión y de un máximo a determinar en cada caso en función de la decisión del proveedor.