

NORMATIVA HEROSE PARA CANCELACIONES DE PEDIDOS

Los siguientes términos se aplican a todos los acuerdos de compra realizados entre Herose Ibérica, S.L. y nuestros clientes.

Las excepciones a esta regla general solo son vinculantes cuando las confirmemos expresamente por escrito.

Material Herose

Material estándar: se aceptará la cancelación del pedido y Herose aplicará la siguiente penalización teniendo en cuenta los días naturales transcurridos desde la confirmación del pedido:

- Día del envío de la orden de confirmación - día 14: sin penalización.
- Día 14 - día 21: un mínimo del 15% del valor de la mercancía (penalización mínima de 25 euros correspondientes a los gastos administrativos asociados).
- Día 21 - día de expedición del pedido: un mínimo del 30% del valor de la mercancía.

Material especial: en el caso de que el material esté fuera de nuestro rango de material estándar (material del catálogo sin incluir opciones) o con una configuración especial, la cancelación podrá ser rechazada o pueden aplicarse penalidades diferentes a las anteriores.

Material comercializado

La aceptación de la cancelación dependerá de la decisión del fabricante y sólo se aceptará la cancelación si no se supera los primeros 7 días del plazo de entrega del pedido desde la confirmación del mismo.

Además, se aplicará una penalización de un mínimo de 35 euros en concepto de gastos de gestión y de un máximo a determinar en cada caso en función de la decisión del proveedor.